

PRIVACY E COOKIES POLICY

Informativa resa all'interessato ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento GDPR (Regolamento 27 aprile 2016, n. 679) concernente i dati personali e le informazioni (in seguito, "Dati") relativi agli Utenti (in seguito "Interessati" o "Utenti"), acquisiti da MiMoto Smart Mobility S.r.l. (in seguito, "Mimoto") e/o ad essa comunicati durante la consultazione da parte degli Interessati del sito web www.mimoto.it e/o dell'applicazione mobile Mimoto e-sharing (in seguito, con riferimento sia al sito che all'applicazione, "Sito"), la registrazione al Sito, la fruizione dei servizi forniti da Mimoto descritti nelle condizioni generali di contratto e nel Regolamento di scooter sharing e di quelli eventuali ulteriori che saranno messi a disposizione degli Utenti (in seguito "Servizi"), nonché mediante la geolocalizzazione degli scooter e attraverso le comunicazioni, verbali o scritte, tra Mimoto e gli Interessati.

Si invitano gli Interessati a consultare anche le informazioni fornite da Mimoto nel corso delle procedure di registrazione, prenotazione e accesso al Sito e con le successive comunicazioni inviate agli Utenti.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Mimoto Smart Mobility S.r.l., con sede in Via San Vittore 47, 20123 Milano, info@mimoto.it.

Tipologie di Dati trattati

Dati raccolti o forniti (i) nelle fasi di registrazione degli Interessati al Sito, che comprendono oltre al resto nome, cognome, username, password, data di nascita, residenza degli Interessati, nonché l'immagine da essi trasmessa in cui compaiono le patenti di guida e i ritratti degli stessi ed il numero di telefono (ii) in occasione della navigazione sul Sito da parte degli Utenti, (iii) attraverso le comunicazioni tra gli Interessati e Mimoto, sia verbali, che scritte, (iv) in occasione della fruizione dei Servizi da parte degli Utenti, nel corso della quale avviene la geolocalizzazione degli scooter, mediante un dispositivo su di essi installato, che comporta inevitabilmente anche la geolocalizzazione degli Utenti che li stanno utilizzando – si tratta, oltre al resto, di Dati relativi a data, ora e durata della fruizione del Servizio, posizione e itinerario degli scooter, circolazione e modalità di utilizzo da parte degli Utenti (ivi inclusi i Dati relativi a apertura e chiusura del bauletto e consumi).

Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli Utenti. Questi Dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni

statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

Cookies. I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'Utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookies, solitamente presenti nei browser degli Utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli Utenti che accedono al server, ecc.

Mimoto utilizza sul suo Sito le seguenti tipologie di cookies.

Cookies tecnici. Sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'Utente a erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

Cookies analytics. Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli Utenti e su come questi visitano il sito stesso.

Cookies di funzionalità. Permettono all'Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Cookies di profilazione, Sono volti a creare profili relativi all'Utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, per ottenere Dati circa il comportamento online dei visitatori sul Sito, per registrare la frequenza delle visite e consentono anche l'invio di cookie terze parti

<http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

<https://www.facebook.com/policy.php>

È possibile negare il consenso all'installazione dei cookies. La maggior parte dei singoli browsers offre la possibilità di manifestare le proprie preferenze in merito all'uso dei cookies da parte dei siti.

Di seguito, si riportano le procedure per modificare le impostazioni sui cookies e i link alle pagine rilevanti dei principali browsers sul mercato.

- 1. Google Chrome – Seleziona l'icona del menu Chrome > Seleziona Impostazioni > Nella parte inferiore della pagina, seleziona Mostra impostazioni avanzate > Nella sezione "Privacy", seleziona Impostazioni contenuti > Seleziona Consenti il salvataggio dei Dati in locale >**

Seleziona Fine. Per maggiori informazioni si veda
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>.

4657. Safari – Per impostare il blocco dei cookie da parte di Safari in iOS 8, tocca Impostazioni > Safari > Blocca cookie e scegli “Consenti sempre”, “Consenti solo dai siti web che visito”, “Consenti solo dal sito web attuale” oppure “Blocca sempre”. In iOS 7 o versioni meno recenti scegli “Mai”, “Di terze parti e inserzionisti” o “Sempre”. Per maggiori informazioni si veda
<https://support.apple.com/it-it/HT201265>.

1. Firefox – Fare clic sul pulsante dei menu e selezionare opzioni > Selezionare il pannello Privacy > Alla voce Impostazioni cronologia: selezionare utilizza impostazioni personalizzate > Per attivare i cookie, contrassegnare la voce Accetta i cookie dai siti; per disattivarli togliere il contrassegno dalla voce. Si veda
<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>.

1. Explorer – Fare clic sul pulsante Strumenti e quindi su Opzioni Internet > Fare clic sulla scheda Privacy e in Impostazioni spostare il dispositivo di scorrimento verso l'alto per bloccare tutti i cookie oppure verso il basso per consentirli tutti e quindi fare clic su OK. Si veda

<http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>.

10. Opera – Preferenze > Avanzate > Cookie: Queste impostazioni permettono di configurare la gestione dei cookie in Opera. L'impostazione predefinita prevede di accettare tutti i cookie. Si selezioni un'impostazione tra le seguenti. L'impostazione Accetta i cookie: Tutti i cookie vengono accettati; L'impostazione Accetta i cookie solo dal sito che si visita: I cookie di terze parti, inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando, vengono rifiutati; L'impostazione Non accettare mai i cookie: Tutti i cookie vengono rifiutati. Si veda
<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>.

La prosecuzione della navigazione mediante accesso ad altra area del Sito comporta la prestazione del consenso all'uso dei cookies.

Finalità del trattamento

La comunicazione, l'acquisizione (che durante la prestazione dei servizi riguarda anche le modalità di utilizzo e di circolazione degli scooter e avviene anche tramite la geolocalizzazione degli stessi e, inevitabilmente, dell'Utente) e il trattamento dei Dati sono necessari a fini contrattuali, per la verifica della sussistenza dei requisiti per la stipulazione del contratto tra l'Interessato e Mimoto (come, ad esempio la maggiore età e il possesso di patente di guida dell'Interessato), la conclusione del contratto tra l'Interessato e Mimoto, la fruizione da parte dell'Interessato dei Servizi di Mimoto, gli adempimenti ulteriori di Mimoto connessi al contratto e ai Servizi, la tutela della proprietà di Mimoto, così come risultanti dalle condizioni generali di contratto e dal Regolamento, che si intendono qui trascritti, ivi inclusi:

- **la verifica relativa alla patente di guida dell'Interessato;**

- l'esecuzione degli obblighi esistenti in capo a MiMoto derivanti dalle condizioni generali di contratto e dal Regolamento scooter sharing MiMoto e l'erogazione dei Servizi richiesti dall'Interessato e dei servizi accessori;
- la gestione operativa, tecnica, contabile e amministrativa del rapporto contrattuale e le comunicazioni ad esso connesse;
- la gestione dei pagamenti (con relativo trattamento – ai termini di legge – dei Dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi di carte di credito o carte prepagate o estremi relativi a conti di moneta elettronica presso istituti di moneta elettronica autorizzati) dei Servizi richiesti dall'Interessato e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dalle condizioni generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul Sito o in altro modo messe a disposizione dell'Interessato;
- l'adempimento di obblighi connessi all'erogazione dei Servizi;
- la stipulazione e il mantenimento della copertura assicurativa di Mimoto, con l'applicazione di premi determinati anche in base al rilevamento e all'incrocio dei Dati relativi al comportamento di guida degli Utenti del Servizio - tra cui, ad esempio, rapide accelerazioni, frenate brusche, eccessi di velocità - e degli elementi di contesto - tra cui, ad esempio, tempo di guida, itinerario, luogo di prelievo dello scooter, condizioni climatiche e di traffico;
- l'eventuale applicazione di sconti sulle tariffe di noleggio a favore degli Utenti, determinati anche in base al rilevamento e all'incrocio dei Dati relativi al comportamento di guida degli Utenti del Servizio - tra cui, ad esempio, rapide accelerazioni, frenate brusche, eccessi di velocità - e degli elementi di contesto - tra cui, ad esempio, tempo di guida, itinerario, luogo di prelievo dello scooter, condizioni climatiche e di traffico;
- la gestione dei rapporti con autorità ed enti per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada);
- la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate a identificare l'Interessato e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale nonché l'Identificazione di un valido numero di telefono;
- la tutela della proprietà da parte di Mimoto e l'adozione di eventuali misure a tutela del parco scooter, anche avverso eventuali atti illeciti o fraudolenti posti in essere dall'Interessato;

Nel caso di consenso dell'Interessato, che è del tutto facoltativo e che può essere revocato in qualsiasi momento mediante l'invio da parte dell'Interessato della relativa comunicazione a Mimoto ai contatti indicati nella presente informativa, il trattamento dei Dati, con eventuale profilazione dell'Interessato, sarà effettuato anche per le seguenti finalità:

- scopi promozionali e di marketing e invio all'Interessato di comunicazioni pubblicitarie;
- valutazione di determinati aspetti personali, ivi inclusa la profilazione, relativi agli Interessati per analizzare o prevedere aspetti riguardanti preferenze personali, interessi, comportamento, ubicazione o spostamenti degli Interessati, con eventuale condivisione da parte di Mimoto con terzi, al fine di offrire agli Interessati servizi mirati e conformanti sulle specifiche preferenze così rilevate.

Periodo di conservazione dei Dati

I Dati degli Interessati verranno conservati, (i) con riferimento agli Utenti registrati al Sito, per tutto il tempo in cui la registrazione sarà attiva e per i sei anni successivi alla sua cancellazione, durata così stabilita in considerazione dei termini di prescrizione per le responsabilità connesse alla circolazione degli scooter, (ii) in tutti gli altri casi, sino ad un massimo di [●] successivi alla loro acquisizione.

Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati, presso la sede operativa di Mimoto e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate, prevalentemente in modo automatizzato, con strumenti elettronici, ma potrà tuttavia accadere che tali Dati siano altresì trattati in modalità manuale e senza l'ausilio di strumenti elettronici. I Dati acquisiti formeranno oggetto di trattamento, anche eventualmente in forma aggregata, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato.

Si previsa che il trattamento dell'immagine che viene chiesta all'Utente al momento della registrazione, nel quale compaia il suo ritratto e la sua patente di guida, viene effettuato al solo fine di porre in essere le necessarie misure precontrattuali e contrattuali per la registrazione dell'Interessato al Sito e la fruizione dei Servizi, ossia per l'effettuazione di una verifica della rispondenza visiva dell'Utente al titolare della patente di guida. La verifica viene condotta senza trattamenti automatizzati tecnici e senza il ricorso a strumenti hardware o software a tal fine. Il trattamento di tale fotografia non verrà effettuato ad ulteriori finalità, nemmeno in caso di consenso espresso dell'Interessato.

Categorie di soggetti cui i Dati possono essere comunicati

I Dati potranno essere comunicati da Mimoto ai seguenti destinatari:

- 1. pubblici ufficiali, forze di polizia, forze armate e amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;**
- 2. società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti a essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;**
- 3. compagnie assicurative;**
- 4. soggetti specializzati nel recupero crediti;**
- 5. altri soggetti che svolgono attività di gestione dei sinistri.**

Inoltre, nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso facoltativo per una o più delle finalità sopra indicate, i Dati potranno anche essere comunicati da Mimoto ai seguenti destinatari:

- 1. soggetti operanti nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero nella promozione pubblicitaria;**
- 2. altri soggetti che svolgono l'attività di car e/o scooter sharing di veicoli e/o servizi ancillari con le quali MiMoto ha accordi di vario tipo.**

I Dati saranno trattati dagli impiegati e/o da collaboratori di Mimoto ovvero da soggetti esterni incaricati del relativo trattamento in qualità di Responsabili del Trattamento, tenuti ad osservare i principi e la politica sulla privacy di MiMoto con riferimento ai Dati. I nominativi dei Responsabili del Trattamento sono a disposizione degli Interessati che facciano la relativa richiesta a Mimoto, a mezzo email o via telefono, ai contatti indicati nella presente informativa.

Facoltatività od obbligatorietà del conferimento dei dati, conseguenze del rifiuto

La comunicazione, l'acquisizione (che durante la prestazione dei Servizi riguarda anche le modalità di utilizzo e di circolazione degli scooter e avviene anche tramite la

geolocalizzazione degli stessi e, inevitabilmente, dell'Utente) e il trattamento dei Dati sono necessari per la registrazione al Sito e la conclusione del contratto tra l'Interessato e Mimoto e, pertanto, per la fruizione da parte dell'Interessato dei Servizi di Mimoto.

Il conferimento e l'acquisizione dei Dati e la prestazione del consenso al relativo trattamento sono invece facoltativi per scopi promozionali e di marketing e invio all'Interessato di comunicazioni pubblicitarie e per la valutazione di determinati aspetti personali, ivi inclusa la profilazione, relativi agli Interessati per analizzare o prevedere aspetti riguardanti preferenze personali, interessi, comportamento, ubicazione o spostamenti degli Interessati, con eventuale condivisione da parte di Mimoto con terzi, al fine di offrire agli Interessati servizi mirati e conformanti sulle specifiche preferenze così rilevate. In relazione al trattamento dei Dati Personali per una o più di tali finalità l'interessato ha il diritto di opporsi ai sensi di cui all'art. 21.2 del Regolamento GDPR, di cui si dirà qui sotto, oltre agli altri diritti di seguito indicati.

Diritti degli Interessati

Gli Interessati possono esercitare, oltre al resto, i diritti previsti dagli artt. 13 e segg. del Regolamento GDPR, con le modalità e alle condizioni ivi indicate, e in particolare il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei Dati o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei Dati e il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei Dati personali).

Con riferimento al trattamento dei Dati basato sul consenso (artt. 6, par. 1, lett. a) o 9, par. 2, lett. a), l'Interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Si segnala in particolare il diritto di opposizione previsto dall'art. 21 del Regolamento GDPR che, ai commi 1 e 2, così dispone *"1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i Dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i Dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto"*.

Per esercitare i propri diritti, gli Interessati possono indirizzare le richieste a Mimoto, ai contatti indicati nella presente informativa.