

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Articolo 1 - Oggetto

1. L'accettazione della presente proposta di contratto ("Contratto" o "Condizioni Generali di Contratto") da parte di MiMoto Smart Mobility S.r.l. ("Mimoto"), è presupposto per l'iscrizione del preponente nell'elenco dei clienti ("Elenco Clienti o singolarmente Cliente") del servizio di Scooter sharing MiMoto ("Servizio") ed usufruirne, per ogni singolo noleggio di veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto, al Regolamento scooter sharing MiMoto e relativi allegati ("Regolamento") ed alla disciplina del Codice Civile Italiano.

2. Il Cliente può formulare la proposta di contratto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo elettronico ("Modulo") disponibile sul sito web di MiMoto e/o App, e selezionando l'apposito pulsante di iscrizione al Servizio, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La selezione del predetto pulsante deve intendersi sottoscrizione ("Sottoscrizione") agli effetti del presente Contratto. La proposta è valida per 45 giorni decorrenti dalla sua data di formulazione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di MiMoto. L'eventuale predetta accettazione verrà comunicata via e-mail al Cliente entro 45 giorni dalla data di Sottoscrizione del Modulo.

3. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a MiMoto, nei termini sotto indicati, mediante Raccomandata A.R. o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC). Gli indirizzi per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento sono riportati al successivo Art.22. Il Cliente può avvalersi del diritto di ripensamento revocando la proposta nel corso del periodo di sua validità e prima della ricezione della comunicazione dell'accettazione da parte di MiMoto oppure recedendo dal Contratto entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della comunicazione di accettazione della proposta da parte di MiMoto.

Articolo 2 - Divieto di sostituzione

1. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e/o dal singolo Noleggio.

Articolo 3 - Disciplina del Servizio

1. Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare, i veicoli di MiMoto, accedendovi presso le apposite aree ad esse riservate e secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.

2. L'accesso ai veicoli del Servizio avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.

3. Ogni singolo noleggio si intende perfezionato dal Cliente allorché questi avvia la procedura di utilizzo del veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo nella stessa città in cui ha avviato la procedura di utilizzo dello stesso come descritte e disciplinate nel Regolamento ("Noleggio").

4. Il Cliente, per ogni Noleggio di veicolo e per tutto il periodo in cui è Cliente del Servizio, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto e del Regolamento che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che

costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati.

5. MiMoto potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare o modificare per giustificato motivo le disposizioni del Regolamento e del Contratto a mezzo di pubblicazione sul sito www.mimoto.it e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del secondo mese successivo a quello in cui MiMoto le avrà preannunciate al Cliente per iscritto, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. o tramite PEC agli indirizzi di cui all'Art.22 che dovrà pervenire a MiMoto entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di MiMoto. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Articolo 4 - Requisiti per l'adesione

1. MiMoto si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Cliente, ovvero su suo pregresso scorretto operare con MiMoto a cui è rivolta la proposta di contratto o con qualsiasi altro gestore operante nel settore Car/bike/scooter Sharing. Resta inteso che, l'adesione al Servizio è consentita ai maggiori di anni 18 in possesso di valido titolo che abiliti alla guida o la conduzione di un ciclomotore (tutte le patenti di guida sono accettate, comprese le patenti internazionali, purché consentano al cliente la guida di ciclomotori ed a condizione che il cliente abbia la propria residenza o il proprio domicilio nello stesso Stato nel quale è stata rilasciata la patente), e che inoltre abbiano con sé tale patente e rispettino tutte le eventuali condizioni e i vincoli ivi specificati ("Patente"). Sia in sede di adesione al Servizio che durante l'intera vigenza del Contratto il Cliente deve avere la Patente in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle Autorità o per disposizioni normative, quale titolo abilitante alla guida. Il Cliente si impegna fin da subito a comunicare, prontamente, a MiMoto eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare la Patente. Tale comunicazione dovrà essere inviata a MiMoto via e-mail all'indirizzo di cui all'Art.22. A seguito di tale comunicazione MiMoto provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dal Servizio e valuterà l'opportunità di risolvere il presente Contratto con la cancellazione del Cliente dall'Elenco Clienti. Il Cliente, in caso di revoca o annullamento dei provvedimenti suddetti, potrà accedere al Servizio mediante una nuova richiesta di adesione, qualora MiMoto avesse dichiarato risolto il Contratto. In caso invece di sospensione dal Servizio, il Cliente potrà richiedere la riattivazione all'indirizzo e-mail di cui all'Art 22 allegando la documentazione probatoria di attribuzione della Patente a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione etc.

2. MiMoto, a seguito dell'accettazione della proposta di contratto, previa verifica delle condizioni di cui al precedente punto 4.1, provvede alla iscrizione nell'Elenco Clienti attribuendo al Cliente un codice univoco di identificazione ("PIN").

3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al punto 1 del presente Articolo 4, MiMoto potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 17 del Contratto.

Articolo 5 - Durata e Recesso

1. L'iscrizione nell'Elenco Clienti si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di comunicazione e-mail da parte di MiMoto di iscrizione nell'Elenco Clienti.
2. Il Cliente può recedere dal presente Contratto, dandone comunicazione, con preavviso di trenta giorni, a MiMoto a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi di cui all'Art 22, fermo restando il pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico per avvenuto utilizzo del Servizio tramite il Noleggio di veicoli anche durante il termine di preavviso.
3. MiMoto può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi forniti dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti.
4. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione del PIN con l'automatico scioglimento del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.
5. MiMoto può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte di MiMoto potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà di MiMoto di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente di cui al successivo art. 17. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia di MiMoto ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso.

Articolo 6 - Utilizzo dei veicoli

1. I veicoli, per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento.
2. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto del Codice della Strada e del relativo regolamento ed, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, senza che ne sia manomessa alcuna parte.
3. La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Non è ammesso, salvo assenso espresso da MiMoto, il rilascio dei veicoli del Servizio oltre i confini della rispettiva area operativa indicata da MiMoto. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità del Cliente, per l'utilizzo dei veicoli del servizio al di fuori della rispettiva area operativa potranno essere disciplinate dal Regolamento.
5. Il Cliente si impegna a condurre i veicoli con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (Art 1176 del c.c.) seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada.
6. I veicoli dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto del Codice della Strada e in base allo specifico uso previsto nella carta di circolazione. In particolare, MiMoto sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.
- 6.1 I veicoli non devono essere utilizzati: i. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo; ii. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili; iii. per spingere e/o trainare altri veicoli; iv. per

il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione; v. per il trasporto di animali; vi. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere. Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, di qualsivoglia dispositivo del veicolo eventualmente presente a bordo dello stesso.

7. Fatta salva l'applicazione di Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso MiMoto dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.

8. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, MiMoto potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 17 del Contratto.

Articolo 7 - Permesso di guida

1. Il Cliente deve essere in possesso di Patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.

2. Il Cliente deve essere e rimanere, per l'intera durata del Servizio, in possesso della Patente per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intende fare uso.

3. L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione dell'interessato dall'accesso al Servizio, salvo il diritto di MiMoto di risolvere il presente Contratto.

4. Ad ogni utilizzo del veicolo MiMoto si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti punti.

5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui ai punti 1, 2, 3 e 4 del presente articolo, MiMoto potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 17 del Contratto.

Articolo 8 - Tariffe

1. Il Servizio prevede le seguenti tipologie di tariffazione: 1.1. Tariffa al "Minuto" Calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. assicurazione, etc.). I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo. Eventuali accessi ad aree riservate incluse nel Noleggio sono descritte nell'allegato Tariffe. L'ammontare massimo complessivo applicato al Cliente fino a 24 ore consecutive di Noleggio è stabilito dalla "Tariffa Giornaliera" (descritta nell'allegato Tariffe). 1.2. Tariffa "Prepagata" Ricorrente Calcolata in base alla Tariffa al Minuto di cui sopra, scontata, a titolo di importo anticipato mediante il pagamento di un unico ammontare per un numero totale di minuti di noleggio e che verrà nuovamente addebitata al decorrere del primo minuto successivo allo scadere dei minuti precedentemente acquistati. 1.3. Pacchetti "Prepagati" consiste in pacchetti di minuti acquistati a tariffa scontata e per una durata predefinita. 1.4. Tariffe "Sosta Temporanea" Applicate al cliente qualora quest'ultimo effettui soste durante il noleggio mantenendo attivo il noleggio medesimo. Al termine di ogni Noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe sopra descritte. Una volta avviato il Noleggio, il Cliente inizia automaticamente a pagare la tariffa selezionata. 1.5. Promozioni/Convenzioni In base a promozioni di MiMoto o a specifici accordi commerciali con

soggetti terzi, il Cliente può disporre di un Codice Promo (“Codice Promo”) e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. MiMoto provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o Codice Promo potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni Codice Promo, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte di MiMoto al Cliente e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del Noleggio. Nel caso in cui il Cliente al termine di un Noleggio abbia un Codice Promo attivo, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del Noleggio dovuto dal Cliente. L'indebita fruizione di detti benefici da parte del Cliente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 17.

2. MiMoto può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito www.mimoto.it e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del secondo mese successivo a quello in cui MiMoto le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R o PEC agli indirizzi di cui all'Art. 22 che dovrà pervenire a MiMoto entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di MiMoto. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

Articolo 9 - Fatturazione e pagamenti

1. Modalità di pagamento: 1.1 Per i Clienti verrà applicata la modalità di pagamento del Servizio tramite la carta di credito, carta prepagata, istituto di moneta elettronica autorizzato dall'autorità competente (i.e. satispay e/o paypal) e/o tramite ulteriori modalità di pagamento elettronico comunicata dal Cliente nel proprio profilo all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti. L'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio e per eventuali Soste Temporanee, sarà addebitato al termine del Noleggio. 1.2 Al termine del Noleggio sarà poi addebitato al Cliente l'importo residuo maturato. 1.3 Al momento di un addebito, saranno compensati eventuali Codice Promo o altri crediti a disposizione del Cliente. Inserendo i numeri della propria carta di credito o prepagata e/o inserendo i dati dell'istituto di moneta elettronica autorizzato, al momento dell'iscrizione o aggiornando le informazioni bancarie nel proprio profilo, il Cliente autorizza a MiMoto a addebitare/prelevare sulla carta di credito o prepagata o a prelevare attraverso l'istituto di moneta elettronica autorizzato, ogni importo da questi dovuto in conformità al presente Contratto (in particolare, a titolo meramente esemplificativo, il prezzo dell'utilizzo del Servizio, le penali, la franchigia in caso di incidente o furto senza l'individuazione di terzi responsabili).

La comunicazione dei dati della carta di credito o prepagata o relativi all'istituto di moneta elettronica autorizzato, da parte del Cliente è requisito indispensabile per convalidare l'iscrizione del Cliente e costituisce autorizzazione di quest'ultimo al prelievo e/o addebito degli importi dovuti in relazione al Servizio.

2. Addebiti “Fuori Area Operativa” di inizio Noleggio 2.1 Fuori dall'Area Operativa della Città dove è iniziato il Noleggio, MiMoto potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di €50 al superamento dei primi 15 chilometri percorsi dal limite esterno dell'Area Operativa stessa. Dopo il primo addebito anticipato, i successivi addebiti saranno sempre di importo pari a €50 ma saranno

applicati al percorrere di ogni 25 chilometri in allontanamento dall'Area Operativa fino ad un massimo di pre-addebiti pari a € 300. Qualora MiMoto dovesse ravvisare un utilizzo anomalo del veicolo in allontanamento dall'Area Operativa, anche una volta raggiunto il limite di € 300 di pre-addebiti, potrà continuare a pre-addebitare ulteriori importi al Cliente secondo le predette modalità. Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area Operativa dove è iniziato il Noleggio se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio. MiMoto è fin d'ora autorizzata a verificare la sussistenza di fondi al momento della prenotazione attraverso un prelievo sulla carta di credito o carta prepagata o sul conto presso l'istituto di moneta elettronica autorizzato. Tali fondi saranno oggetto di storno al buon esito della verifica.

3. Se la carta di credito o carta prepagata o l'istituto di moneta elettronica autorizzato o l'ulteriore forma di pagamento elettronico, ove ammessa/i, registrata dal Cliente rifiuta un addebito, MiMoto procederà ad effettuare ulteriori tentativi di addebito e, in caso di mancato addebito o addebito rifiutato, MiMoto comunicherà il mancato pagamento al Cliente. MiMoto si riserva il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti e/o in caso di esito negativo della verifica di cui al paragrafo precedente.

4. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002 oltre relative penali.

5. Con il Noleggio, il Cliente non ha limiti temporali per la riconsegna del veicolo. Tuttavia MiMoto, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente a causa di incapacienza o sfioramento del limite del plafond della carta di credito o prepagata o in caso di mancata disponibilità verificata dal relativo istituto di pagamento elettronico, comunicata ed accettata in fase di registrazione, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il veicolo anche attraverso l'intervento delle forze dell'ordine. In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito di MiMoto a riconsegnare il veicolo, al Cliente sarà applicata una Penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi dell'art. 17 del Contratto.

6. La periodicità di fatturazione è mensile. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

7. Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche un solo Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione di MiMoto ai sensi dell'art. 17 e i relativi importi saranno recuperati dalla stessa MiMoto a norma di legge.

Articolo 10- Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del veicolo

1. Le modalità di prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dal Regolamento. Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Noleggio dei veicoli, al rigoroso rispetto di tali modalità.

Articolo 11 - Smarrimento dei caschi

1. I caschi all'interno del veicolo devono essere utilizzati secondo le istruzioni contenute nel Regolamento. 2. La perdita dei caschi o il loro danneggiamento comporteranno l'addebito di una Penale, salvo l'eventuale maggior danno. 3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno

solo degli obblighi di cui al presente articolo, MiMoto potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 17 del Contratto.

Articolo 12 - Danni al Veicolo

1. Saranno a carico del Cliente i danni causati al veicolo, nonché i danni al veicolo non comunicati al termine del Noleggio secondo le modalità previste dal Regolamento. In tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero. Resta fermo l'obbligo di segnalazione del danno.

Articolo 13 - Furto Totale e Rapina

1. In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a: - contattare immediatamente il Servizio Clienti di MiMoto - denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza); - trasmettere via e-mail a MiMoto all'indirizzo di cui all'Art 22, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia della denuncia di furto; - inviare l'originale della denuncia di furto\rapina con raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'Art 22 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza). In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.

2. MiMoto si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto.

3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, MiMoto potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 17 del Contratto.

Articolo 14 - Sanzioni pecuniarie

1. Le modalità di ribaltamento al Cliente di sanzioni pecuniarie sono disciplinate dal Regolamento.

2. Tutte le spese, gli addebiti sostenuti da MiMoto e le Penali in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico del Cliente che aveva in Noleggio il veicolo al momento dell'applicazione della sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione.

3. Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. Il Cliente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo (ad esempio, se il divieto di parcheggio inizia il Martedì alle 09:00, il Cliente è autorizzato a rilasciare il veicolo non oltre le 09:00 della Domenica immediatamente precedente).

4. Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante il Noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti MiMoto che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Tutti i costi e sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un veicolo, sia durante che al termine di un Noleggio, saranno addebitati al Cliente in aggiunta alla relativa Penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, MiMoto potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 17 del Contratto.

Articolo 15 - Sinistro o avaria del veicolo

1. Nel caso di sinistro o di avaria del veicolo, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione a Mimoto secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Regolamento.

2. Saranno a carico del Cliente tutti i danni al veicolo e/o a persone e cose a lui imputabili, oltre all'addebito di una Penale.

3. Nel caso MiMoto ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, MiMoto si riserva il diritto di applicare Penali ed eventualmente sciogliere o sospendere il Servizio con addebito di tutti i costi al Cliente, come regolato nell'allegato Penali alle Condizioni Generali di Contratto.

4. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, MiMoto potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 17 del Contratto.

Articolo 16 - Assicurazioni e coperture rischi

1. I veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale pari a euro 26.000.000 (per danni provocati al veicolo, inclusi danni a eventuali trasportati).

Articolo 17 - Risoluzione del Contratto

1. Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali MiMoto avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata AR o tramite PEC, le seguenti fattispecie: a) Il Cliente che risulti essere minore di anni 18 anni e\o non in possesso di Patente; b) La mancata comunicazione da parte del Cliente a MiMoto della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente; c) Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e\o della prenotazione e Noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto; d) Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio; e) Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel Regolamento; f) Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante un solo Noleggio; g) Rilascio del veicolo noleggiato, al termine del Noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori dell'Area Operativa nella quale è iniziato il Noleggio o utilizzata fuori da tale Area Operativa; h) Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli; i) Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni; j) Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope; k) Qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, o comunque adotti un utilizzo non consentito e/o fraudolento dei caschi presenti sui veicoli, delle batteria e/o qualsivoglia dispositivo/oggetto appartenente al veicolo; l) Qualora il Cliente, anche su richiesta di MiMoto, non riconsegna un veicolo; m) Mancato pagamento delle Penali applicate da MiMoto; n) Guida del veicolo Noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto al Noleggio; o) Il mancato rispetto da parte del Cliente

di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui all'art. 6 del Contratto; p) Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e\o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 13; q) Incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante il Noleggio secondo quanto previsto all'art. 14 del Contratto; r) Qualora il Cliente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del veicolo; s) In caso di Termine Noleggio da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate a parcheggio dei veicoli del Servizio.; t) In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Codice Promo e\o da particolari convenzioni o accordi in essere tra MiMoto e soggetti terzi.

Articolo 18- Esonero di responsabilità

1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave di MiMoto, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili a MiMoto, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori di MiMoto che a terzi in genere. In ogni caso MiMoto non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura derivanti dall'utilizzo di accessori come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i bauletti e/o il portacellulare e/o i caschi omologati messi in dotazione da MiMoto, in quanto l'utilizzo di tali accessori è meramente facoltativo e non necessario per usufruire del Servizio. MiMoto mette a disposizione del cliente due caschi di misure M e XL. Fermo l'obbligo del Cliente ad indossare un casco in conformità agli obblighi di legge, resta inteso che l'utilizzo del casco di proprietà di MiMoto è meramente facoltativa e il Cliente può utilizzare un casco di sua proprietà.

2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di MiMoto per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli ed altri.

3. Il Cliente in ogni caso espressamente esonera MiMoto da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave di MiMoto ma imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

Articolo 19 - Penali

1. MiMoto si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nello specifico allegato al Contratto ("Penali") al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, MiMoto comunica al Cliente tramite una comunicazione via e-mail l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata o sul conto di moneta elettronica presso il relativo istituto di pagamento elettronico registrato dal Cliente. Nel caso in cui sia stato predisposto dalle forze dell'ordine un provvedimento impeditivo della circolazione del relativo veicolo MiMoto, a causa dell'utilizzo improprio del mezzo da parte del Cliente, (a titolo esemplificativo e non esaustivo, applicazione di un fermo amministrativo per guida senza casco), verrà applicata a titolo di penale un importo pari a Euro 29,90 per ogni giorno di fermo, corrispondente al mancato guadagno derivante

dall'impossibilità a utilizzare il veicolo oltre ulteriori costi e/o spese legati alla gestione della relativa pratica.

2. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e\o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 17 e i relativi importi saranno recuperati da MiMoto a norma di legge.

Articolo 20 - Controversie e Legge Applicabile

1. Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana. 2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Articolo 21 - Miscellanea

1. La circostanza che MiMoto non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia o abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.

2. L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.

3. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

Articolo 22 - Comunicazioni

1. Per ogni eventuale comunicazione ai fini del contratto si farà riferimento a: MiMoto Smart Mobility S.r.l. via San Vittore 47, 20123 Milano indirizzo e-mail: info@mimoto.it indirizzo PEC: mimotosmartmobility@pec.it

Milano li

Il Cliente
S.r.l.

MiMoto Smarto Mobility

Il Cliente, dopo aver preso visione delle presenti condizioni che regolano il rapporto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Articolo 3 (Disciplina del Servizio); Articolo 4 (Requisiti per l'adesione); Articolo 5 (Durata e Recesso); Articolo 6 (Utilizzo dei veicoli); Articolo 8 (Tariffe); Articolo 9 (Fatturazione e Pagamenti); Articolo 11 (Smarrimento dei caschi); Articolo 12 (Danni al Veicolo); Articolo 13 (Furto Totale e Rapina); Articolo 14 (Sanzioni amministrative)

pecuniarie); Articolo 15 (Sinistro o avaria del veicolo); Articolo 16 (Assicurazioni e coperture rischi); Articolo 17 (Risoluzione del Contratto); Articolo 18 (Esonero di responsabilità); Articolo 19 (Penali); Articolo 20 (Controversie e Legge Applicabile); Articolo 21 (Miscellanea); (Allegato Penali); (Allegato Tariffe); (Regolamento); (Autorizzazione al trattamento dei dati) II

Cliente _____

REGOLAMENTO

1. Introduzione al servizio

Lo scooter sharing MiMoto è un servizio (il "Servizio") offerto da MiMoto Smart Mobility S.r.l. ("MiMoto") che permette ai clienti iscritti ("Clienti") di utilizzare un veicolo pagandolo solo in ragione all'effettivo utilizzo durante ogni singolo Noleggio. Il Cliente può ricercare e prenotare il veicolo attraverso uno di due canali esistenti: il sito www.mimoto.it oppure attraverso una App per smartphone con sistema operativo iOS e Android. Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio di scooter sharing MiMoto ed i servizi offerti. Ne è fornita copia digitale al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet di MiMoto per garantirne in ogni momento la consultazione. MiMoto si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

2. Iscrizione

L'iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche e/o giuridiche tramite i loro rappresentanti e può essere effettuata tramite sito internet o App. L'iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte di MiMoto della proposta del potenziale cliente, dopo che: 1. il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori; 2. I dati relativi alla carta di credito, carta prepagata e/o conto di moneta elettronica presso un istituto di moneta elettronica autorizzato, forniti dal potenziale cliente per il pagamento del Servizio, sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento; 3. il potenziale cliente ha ben letto e accettato il presente Regolamento e ha ben letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto; 4. il potenziale cliente ha dato autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte di MiMoto ai fini del Servizio; 5. il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio; 6. Seleziona dal sito internet di MiMoto l'apposito comando "Registrati". L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

2.1 Processo iscrizione

All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida i termini e le condizioni, inserisce i propri dati e accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte. Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione: a) Dati per l'accesso ad area riservata del sito internet e all'App: email e password; b) Dati anagrafici; c) Dati di recapito; d) Accettazioni di Regolamento, Condizioni Generali di Contratto, normativa Privacy; e) Dati della Patente; f) Dati per il pagamento. Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte di MiMoto dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni. Per potere inviare a MiMoto la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei veicoli e al trattamento dei dati personali. I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata a MiMoto la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente. MiMoto, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente, invia al Cliente

una email di notifica dell'accettazione della proposta con allegata la documentazione contrattuale. Il PIN, scelto dall'utente al momento della richiesta e da immettere nell'APP, è univoco e personale per l'utilizzo dei veicoli, è strettamente personale e non è trasferibile a terzi. La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità del PIN è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto. Nel caso un Cliente smarrisca il proprio PIN o sospetti l'utilizzo del PIN da parte di altri, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti MiMoto. I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite area riservata del sito internet o tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture, eventuali Codice Promo per l'utilizzo del Servizio ("Codice Promo").

3. Localizzazione e accesso ai veicoli

3.1 Localizzazione veicoli

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati da MiMoto in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente. I veicoli disponibili e quindi prenotabili si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche o in parcheggi messi a disposizione da MiMoto all'interno dell'area di copertura di ciascuna città in cui è attivo il Servizio, chiaramente identificata sulla mappa accessibile tramite sito internet e App ("Area Operativa della Città"). Il Cliente può localizzare tutti i veicoli disponibili attraverso App MiMoto. Dal sito internet o App Mimoto: il Cliente può visualizzare sulla mappa i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

3.2 Prenotazione e accesso al veicolo

Una volta identificato il veicolo disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di prenotarlo. La prenotazione può essere effettuata tramite App. Una volta prenotato il veicolo, MiMoto invierà al Cliente una comunicazione con i dettagli del veicolo prenotato. La prenotazione dura un massimo di 20 (venti) minuti gratuiti. Nel caso in cui il Cliente decida di annullare la prenotazione oppure siano scaduti i venti minuti di prenotazione, senza che il Cliente avvii il Noleggio, tramite attivazione dello scooter, il veicolo viene reso nuovamente disponibile e prenotabile da altri Clienti. Il Cliente non potrà prenotare il medesimo veicolo due volte consecutivamente per 90 minuti dalla scadenza o dall'annullamento della precedente prenotazione. Il Cliente deve prenotare un veicolo solo quando prevede effettivamente di utilizzarlo entro i 20 (venti) minuti concessi. MiMoto si riserva di verificare l'utilizzo improprio delle prenotazioni di veicoli da parte del Cliente. In tale ipotesi MiMoto potrà sospendere il Cliente dal Servizio, o risolvere il Contratto, per violazione da parte del Cliente stesso del principio di correttezza e buona fede nell'utilizzo del Servizio. Dopo avere raggiunto il veicolo prenotato, il Cliente deve utilizzare l'APP per avviare il Noleggio.

3.3 Utilizzo immediato del veicolo

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un veicolo identificato direttamente sulla strada se libero.

3.4 Inizio del noleggio

Sia in caso di prenotazione e accesso al veicolo che in caso di utilizzo immediato del veicolo, dal momento dell'attivazione dello scooter attraverso l'inserimento del codice PIN personale, ha efficacia il Noleggio del veicolo regolato ai sensi del presente Regolamento, delle Condizioni Generali di Contratto e dalla disciplina civilistica applicabile.

4 Prelievo

Al momento del prelievo il Cliente è tenuto a verificare che il veicolo non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, rumorosità anomala del veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del veicolo, etc.). Il Cliente digita sull'APP il proprio PIN personale. Dopo aver inserito il PIN e prima dell'accensione dello scooter, il Cliente deve rispondere sull'APP a domande relative allo stato del veicolo stesso, ivi incluso la presenza di 2 caschi all'interno del bauletto assieme ai documenti del veicolo. Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate. In generale il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti MiMoto per assistenza ed ulteriori segnalazioni.

5 Utilizzo

5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei veicoli

a) Per ogni Noleggio dei veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente Regolamento; b) I veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile, dal Codice della Strada e da eventuali disposizioni ricevute da MiMoto al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo; c) Possono utilizzare i veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso di regolare patente di guida valida secondo quanto prescritto nelle Condizioni Generali di Contratto; d) Eventuali variazioni circa lo stato della patente quali ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente a MiMoto; e) Il veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. E' severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale; f) Il veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada, del codice civile e del codice penale e in generale con la massima diligenza; g) Il Cliente all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente; h) In generale i veicoli non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. Aree pedonali urbane); i) Eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al pagamento; j) Tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito e di una penale al Cliente che per ultimo ha utilizzato il veicolo; l) I veicoli non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei veicoli del Servizio, nel qual caso, MiMoto si riserva il diritto di addebitare importi a titolo di penale per il recupero dei veicoli.

Il Cliente è esclusivamente responsabile del mezzo in noleggio, ivi incluso della modalità di rilascio dello stesso.

5.2 Processo utilizzo

Dopo avere risposto alle domande relative allo stato del veicolo, il Cliente può procedere all'accensione di esso. Una volta posteggiato il veicolo e spento il motore, l'APP concede la possibilità al Cliente se lo stesso desidera rilasciare il veicolo o se desidera metterlo in sosta. Se il Cliente seleziona l'opzione sosta sull'APP, continuerà a mantenere l'utilizzo del veicolo pagando la Tariffa Sosta Temporanea. Una volta terminato il periodo di sosta il Cliente procede alla riattivazione del veicolo reinserendo nuovamente il codice PIN sull'APP.

5.3 Ricarica

Il Cliente, se espressamente autorizzato da MiMoto, ha facoltà di mettere in carica la batteria dello scooter mediante l'utilizzo di colonnine di ricarica elettriche e/o armadietti di messa in carica di batterie elettriche, messe a disposizione da MiMoto di sua proprietà o tramite accordi con partner strategici.

5.4 Parcheggio

a) La mappa all'interno dell'APP indica se il veicolo si trova all'esterno o all'interno dell'Area Operativa della Città di inizio Noleggio; b) Fuori dall'Area Operativa della Città di inizio Noleggio, esclusi i parcheggi privati messi a disposizione da MiMoto per ciascuna specifica città anche limitrofi all'Area Operativa della Città, il Cliente non può rilasciare il veicolo ma solo parcheggiarlo in modalità sosta proseguendo con il Noleggio; c) Inoltre il Cliente non può rilasciare il veicolo se è in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, anche se all'interno dell'Area Operativa della Città. In questo caso verrà indicato al Cliente la necessità di spostare lo scooter in una zona con migliore ricezione; d) I parcheggi consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il Servizio; e) Il Cliente non può rilasciare il veicolo in parcheggi privati o aziendali, a meno che questi non siano espressamente contrassegnati come parcheggi riservati ai veicoli del Servizio per la specifica città in cui è attivo il Servizio. In tutti i Parcheggi del Servizio, sia gratuiti che a pagamento, è consentito parcheggiare soltanto negli stalli dedicati, contrassegnati con colori e/o simboli identificativi e riportati su sito e App. Qualora tutti gli stalli riservati ai veicoli del Servizio fossero già occupati, il Cliente non potrà rilasciare il veicolo in stalli diversi. All'interno dei Parcheggi, sia gratuiti che a pagamento, riservati al Servizio, il Cliente in nessun caso potrà: i. effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie con particolare riferimento a oggetti infiammabili; ii. effettuare riparazioni, ecc. ed in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione o lavaggio del veicolo; iii. parcheggiare veicoli con particolari difetti che possano comunque recare danno all'area ed alla pavimentazione stradale / carreggiata; iv. porre in essere qualsiasi comportamento che possa causare potenziali rischi o danni a persone, cose o all'ambiente. In ogni caso il Cliente dovrà attenersi alle disposizioni comunicate dal gestore del Parcheggio. Il Cliente può comunque parcheggiare il veicolo solo ove consentito dal codice della strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici.

5.5 Procedura di Rilascio

Dopo avere parcheggiato il veicolo negli spazi consentiti all'interno dell'Area Operativa della Città, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il veicolo selezionando l'opzione "Termina Noleggio". Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dall'Area Operativa della Città o al di fuori degli spazi consentiti. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali. Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che: a) i caschi siano conservati nell'apposito bauletto da dove sono stati prelevati; b) Tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali. Una volta selezionata l'opzione "Termina Noleggio", lo scooter viene disattivato. Prima di allontanarsi dal veicolo, il Cliente deve accertarsi che lo scooter sia spento e non utilizzabile. In caso contrario, il veicolo rimane in stato di Noleggio al Cliente. Al termine di ogni Noleggio, il Cliente potrà consultare sull'App un riassunto dell'utilizzo del veicolo, quale ad esempio: minuti di Noleggio, km percorsi importo complessivo addebitato.

6 Tariffe, pagamento e fatturazione

6.1 Tariffe

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e dal Tariffario allegato alle stesse nonché pubblicato sul sito internet.

6.2 Pagamento

La carta di credito o carta prepagata, o alternative forme di pagamento elettronico come il conto di moneta elettronica presso un istituto di moneta elettronica autorizzato, registrata/i dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista dal Servizio. L'importo complessivo dovuto per il Noleggio è addebitato al termine dello stesso. In caso di Noleggio prolungato e/o fuori Area Operativa, MiMoto si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato e/o addebitare in anticipo somme determinate secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Al termine del Noleggio sarà addebitato l'importo effettivamente maturato e dovuto dal Cliente per il Noleggio. Al momento di un addebito del corrispettivo di Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso (esclusi gli eventuali Addebiti "Fuori Area Operativa della Città"), il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare scalando eventuali Codice Promo a disposizione del Cliente.

6.3 Fatturazione

La fattura mensile riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente. Qualora il Cliente necessiti di una fatturazione contenente la partita IVA e per fini fiscali, dovrà farne richiesta via email a help@mimoto.it o, in alternativa, in fase di iscrizione compilandone i relativi campi.

7 Malfunzionamento veicolo

a) Malfunzionamento o Blocco veicolo, con veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito ai sensi del paragrafo 5.4: Il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti MiMoto per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il veicolo. Dopo essere uscito dal veicolo, il Cliente è libero di allontanarsi. b) Malfunzionamento o Blocco veicolo, durante utilizzo all'esterno dell'Area Operativa della Città o con veicolo parcheggiato fuori dagli spazi consentiti dove il rilascio del veicolo è consentito ai sensi del paragrafo 5.4: Il Cliente è

tenuto a chiamare il Servizio Clienti MiMoto per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Un operatore del servizio Scooter Sharing MiMoto sarà inviato sul posto.

8 Sinistri

In caso di sinistro durante l'utilizzo del veicolo, il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti MiMoto immediatamente descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova. Il Servizio Clienti MiMoto può inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti MiMoto e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali. Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore non sia possibile, il Cliente deve lasciare i moduli CID ed eventuali verbali nel bauletto dello scooter. Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti MiMoto a mantenere il veicolo in utilizzo.

9 Furto, Rapina, Atti Vandalici

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti MiMoto fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto. Il Servizio Clienti MiMoto può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi. Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto. In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti MiMoto per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

Milano,

lì

Il Cliente

MiMoto Smart Mobility S.r.l.

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Articolo 2 (Iscrizione); Articolo 3 (Localizzazione e accesso ai veicoli); Articolo 5 (Utilizzo); Articolo 6 (Tariffe Pagamento e fatturazione); Articolo 8 (Sinistri); Articolo 9 (Furto, Rapina, Atti Vandalici). Il Cliente _____